

VoIP-Weboberfläche: Kitoma is Integrated TelephOne MAnagement (KITOMA)



DECOIT GmbH
Fahrenheitstraße 9
D-28359 Bremen
<https://www.decoit.de>
info@decoit.de

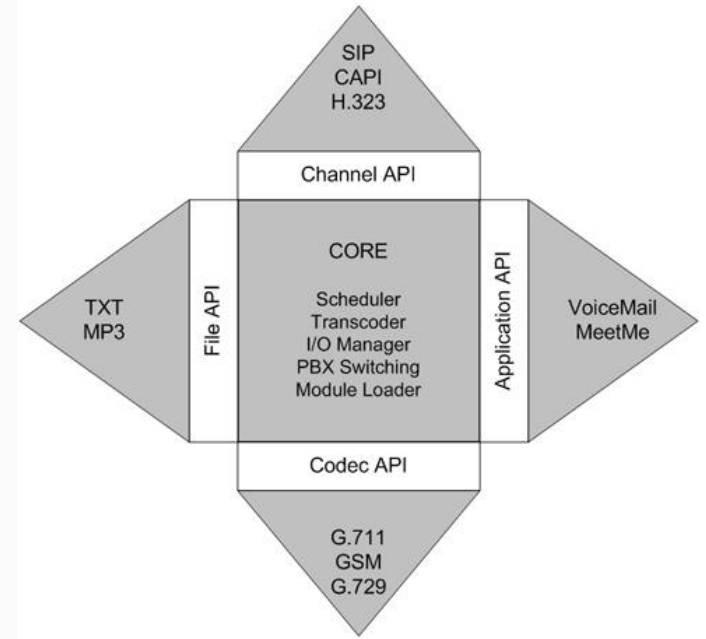
INNOVATIONSPREIS-IT

SIEGER 2017

initiative
mittelstand

TELEKOMMUNIKATION

- Reine VoIP-Softwarelösung
- Bietet zusätzlich Unified Communication
- Komplette Open Source Software (GPL) ohne Lizenzkosten!
- Modularer Aufbau
- Aktuelle Versionen:
 - Asterisk Communications Framework: 15.2.0 (Long Term Support)
 - AsteriskNOW Software PBX: 10.13
 - Certified Asterisk Version: 13.18-cert2



<http://www.asterisk.org>

- Flexible Extern-Gesprächsberechtigungen
- Weiterleitung
 - bei besetzt
 - bei nicht erreichen
 - variabel einstellbar
- Musik beim Weiterleiten
- Flexible Anrufer-Warteschlange (Call Queue, ACD)
- Verschiedene Warteschleifenmusik
- Authentifizierung von Teilnehmern
- Verschlüsselung der Gespräche und der Signalisierung



Asterisk-
Serversystem



19"
Asterisk-
Appliance



Asterisk-
Appliance

- Konferenzräume mit mehr als drei Teilnehmern
- Wählen mit dem Namen statt der Nummer
- Interactive Voice Response (IVR) bzw. Sprachdialogsystem
- Rufnummernunterdrückung
- Server-basierter Anrufbeantworter
- Vorlesen von Texten
- Gesprächsdatenerfassung
- Faxintegration
- Spracherkennung mittels Zusatzsoftware



Asterisk-
Serversystem

19"
Asterisk-
Appliance

Asterisk-
Appliance

- Das zentrale Steuerelement von Asterisk ist der Rufnummern- bzw. der Wählplan
- Hier wird entschieden:
 - wohin ein Anrufer weitergeleitet wird
 - was passiert, wenn dort niemand abnimmt bzw. besetzt ist
 - welcher Anrufbeantworter informiert werden soll
 - welche Eingaben akzeptiert werden
 - welche Aktion durch die Einnahme ausgelöst wird
- Die Konfiguration wird normalerweise durch eine Config-Datei durchgeführt, ohne grafisches User Interface

- Web-basierte Benutzerschnittstelle
- Einfache, selbsterklärende Handhabung
- Leichte Installation
- Einfache Integration in die bestehende IT-Infrastruktur
- Einfache Wahlplanänderungen
- Zentrale Verwaltung
- Geringe oder keine Lizenzkosten

- Leistungsmerkmale von KITOMA
 - Umfassendes Komplettpaket einer VoIP-Anlage
 - Asterisk als Basissoftware
 - Unabhängig von der UCS-Oberfläche
 - Neueste Asterisk-Version ist einsetzbar
 - Benutzerfreundliches eigenständiges Front-end
 - Beliebige SQL-Datenbank kann verwendet werden
 - Auto-Provisionierung von Snom-Telefonen (inkl. DECT)

Über KITOMA Support Dokumentation

KITOMA [Übersicht](#) [Benutzer](#) [Endgeräte](#) [Rufumleitungen](#) [Rufgruppen](#) [Telefonbuch](#) [Blacklist](#) [Whitelist](#) [Kurzahlen](#) [Experten-Einstellungen](#) [Assistenten](#)

Willkommen zu KITOMA

Bitte einen Menüpunkt in der Navigation anklicken

[Weitere Informationen zu KITOMA](#)

Anrufe pro Minute (Zeitraum: 24 Stunden)

Anrufe pro Minute (Zeitraum: 1 Monat)

KITOMA 6b9254d © 2018 DECOIT® GmbH. Alle Rechte vorbehalten.



Sieger in der Kategorie Telekommunikation

Die Initiative Mittelstand verleiht den INNOVATIONSPREIS-IT 2017 an besonders innovative IT-Lösungen mit hohem Nutzen für den Mittelstand. Die Fachjury zeichnet in dieser Kategorie aus:

FIRMA
DECOIT GmbH

LÖSUNG
KITOMA

Das ausgezeichnete Produkt hat die Jury überzeugt und gehört zu den Siegern des diesjährigen INNOVATIONSPREIS-IT. Die Initiative Mittelstand kiert damit besonders innovative Lösungen, die mittelständische Unternehmen fit für eine erfolgreiche digitale Zukunft machen. Schirmherr des INNOVATIONSPREIS-IT 2017 ist die Ratiodata GmbH.

Kartusche, im März 2017


 Beate Helder
Geschäftsführung


 Rainer Kimmel
Geschäftsführung

MISSION. INNOVATION.
www.innovationspreis-it.de

Endgeräteverwaltung +

Hier sehen Sie eine Übersicht der in Ihrer Telefonanlage angelegten Endgeräte. Klicken Sie auf den Plus-Button neben der Überschrift, um ein neues Endgerät anzulegen. Neben bereits angelegten Endgeräten können Sie diese über die Icons bearbeiten, löschen, eine endgerätspezifische Weiterleitung einrichten und eine Voicemail hinzufügen. Hier angelegte Voicemails gelten nur für das jeweils ausgewählte Endgerät. Wenn Sie eine Voicemail für alle Endgeräte eines Benutzers anlegen möchten, richten Sie diese bitte benutzerspezifisch über den Menüpunkt "Benutzer" ein.

[Weiterleitung einrichten](#)
[Voicemail einrichten](#)

Suchen

Rufnummer	Benutzer	SIP-Identität	Telefon MAC	Telefon IPEI	Telefon IPv4	Telefon IPv6	Kommentar	Aktionen
			0004137827A4		10.10.4.12		Andreas M.	
			0004137033B5		10.10.4.15		Marcel J.	
			0004137FEF68		10.10.4.17		Malte H.	
			000413900437		10.10.4.18		Robert H.	
			000413320E00		10.10.4.5		Konferenzraum	
			00041325403D		10.10.4.61		Serverraum	
			000413253FD0		10.10.4.62		Küchehh	
			0004139004F3		10.10.4.20		Frank K.	
			0004137FEF54		10.10.4.16		Thomas R.	
			000882280DCD		10.10.4.29		Kitoma Demo	
14	Bernd R.	12a2575699					Anlegt durch KITOMA-Wizard	
18	Robert Helmsoth	16fe6d3da0					Anlegt durch KITOMA-Wizard	
55			0004137822D3		10.10.4.4		Martynia Z.	

1 bis 13 von 13 Einträgen

Über KITOMA Support Dokumentation

KITOMA [Über](#) [Support](#) [Dokumentation](#)

[Übersicht](#)
[Benutzer](#)
[Endgeräte](#)
[Rufumleitungen](#)
[Rufgruppen](#)
[Telefonbuch](#)
[Blacklist](#)
[Whitelist](#)
[Kurzahlen](#)
[Experten-Einstellungen](#)
[Assistenten](#)

Neues Endgerät anlegen +

* Hier können Sie neue Endgeräte anlegen, sie einem Benutzer zuordnen und endgerätspezifische Weiterleitungen einrichten. Die Eingaben finden Sie nach erfolgreichem Anlegprozess in der Endgeräte-Liste wieder.

Benutzer und SIP

Benutzer:

Erweiterte Einstellungen

Codec:

MAC oder IPEI (DECT):

IPv4/IPv6:

Kontext:

Angezeigte Rufnummer intern:

Angezeigte Rufnummer extern:

Telefonereinstellungen

Rufnummer:

Voicemail aktiv:

PIN:

Telefonzuordnungen Gruppe

Callgroup:

Pickup-Gruppe:

[Endgerät anlegen](#)

KITOMA 6b9254d © 2018 DECOIT® GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Experten-Einstellungen

Hier finden Sie Einstellungsmöglichkeiten zu Gateways, dem Wahlplan und globalen Einstellungen der gesamten Telefonanlage.

Vorsicht: Mit einigen Einstellungen ändern Sie Funktionen der gesamten Telefonanlage. Falls Sie sich nicht gut mit der Anlage auskennen, bitten Sie lieber einen **KITOMA-Experten** um Hilfe.

<h3>Gateways</h3> <p>Konfigurieren Sie hier Ihre Gateways und weisen Sie den Gateways die jeweilige Basisnummer und IP-Adresse zu.</p> <p>Gateways konfigurieren</p>	<h3>Wahlplan</h3> <p>Definieren Sie hier das Verhalten der Telefonanlage bei einem eingehenden oder ausgehenden Anruf.</p> <p>Wahlplan konfigurieren</p>
<h3>Anlageneinstellungen</h3> <p>Konfigurieren Sie hier die Systemvariablen für Ihre Telefonanlage.</p> <p>Anlageneinstellungen konfigurieren</p>	<h3>Warteschlangen</h3> <p>Richten Sie hier Warteschlangen ein.</p> <p>Warteschlangen konfigurieren</p>
<h3>Konferenzen</h3> <p>Legen Sie hier Konferenzräume an.</p> <p>Konferenzräume konfigurieren</p>	<h3>Autoprovisioning SNOM-Endgeräte</h3> <p>Konfigurieren Sie hier Ihre SNOM-Telefone.</p> <p>Autoprovisioning SNOM konfigurieren</p>

Über KITOMA Support Dokumentation

KITOMA Übersicht Benutzer Endgeräte Rufumleitungen Rufgruppen Telefonbuch Blacklist Whitelist Kurzwahlen **Experten-Einstellungen** **Assistenten**

Assistenten

Für die Einrichtung Ihrer Telefonanlage bei Erstinstallation, zum Anlegen von Endgeräten und zur Einrichtung von Warteschlangen stehen Ihnen Assistenten zur Verfügung, die Sie durch die jeweiligen Prozesse begleiten. Sollten Sie KITOMA schon eingerichtet haben, können Sie Ihre Einstellungen unter dem Menüpunkt "Experten-Einstellungen - Anlageneinstellungen" anschauen und bei Bedarf bearbeiten.

<h3>Installation</h3> <p>Einrichtung Ihrer Telefonanlage bei Erstinstallation</p> <p>Erstinstallation</p>	
<h3>Endgeräte</h3> <p>Neue Endgeräte anlegen</p> <p>Neue Endgeräte anlegen</p>	<h3>Warteschlangen</h3> <p>Warteschlange anlegen</p> <p>Neue Warteschlange anlegen</p>

KITOMA 6b9254d © 2018 DECOIT® GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

- KITOMA wächst mit den Unternehmensanforderungen: neue Leistungsmerkmale werden einmalig in Auftrag gegeben und der Software übergreifend zur Verfügung gestellt
- Ist für kleine und große Unternehmen gleichermaßen geeignet (Skalierbarkeit)
- Die KITOMA-Lösung umfasst das Management der wichtigsten Telefonanlagenfunktionen
- Die Weboberfläche ist entkoppelt vom UCS, weshalb sie auf beliebigen Linux-Servern (z.B. CentOS) einsetzbar ist
- Funktionen die über die Benutzeroberfläche steuerbar sind, benötigen keinen Eingriff in die Asterisk-Konfiguration mehr
- REST-API ermöglicht in Zukunft auch die freie Integration in andere Umgebungen



Ausgezeichnet auf der
CeBIT 2017

Mehr Infos unter:

voip-asterisk.info
kito.ma



DECOIT GmbH
Fahrenheitstraße 9
D-28359 Bremen

<https://www.decoit.de>
info@decoit.de

